

Region Syddanmark:

Rådgivning forbinder Syddanmark

Da fire amter med hver deres it-systemer skulle samles under ét tag hos Region Syddanmark, havde projektleder Kim Løve Østerbye brug for en hjælpende hånd. Den fik han af Netplan, som assisterede med behovsafdækning, EU-udbud og projektstyring. I dag har Region Syddanmark et af de mest effektive netværk blandt regionerne.

Hvad gør man, når man ene mand får til opgave at omlægge fire vidt forskellige amtsnet, hver med mellem 5.000 og 10.000 brugere, til ét fælles regionsnet? Og hvad gør man, når de fire it-ansvarlige med den nødvendige indsigt i netværkene alle siger op?

Man ringer til det uafhængige rådgivningsfirma Netplan. Det var i hvert fald it-seniorkonsulent og –projektleder i Region Syddanmark, Kim Løve Østerbyes løsning, da strukturreformen i 2007 havde lagt Fyns Amt, Ribe Amt, Sønderjyllands Amt og Vejle Amt sammen under navnet Region Syddanmark. Og det er han glad for i dag, hvor et MPLS-højhastighedsnetværk forbinder 27.000 brugere og næsten 200 sygehuse og psykiatriske og sociale institutioner i regionen.

– Region Syddanmark er geografisk set den næststørste af regionerne, og vi er nu den region med det mest fremtidssikrede og homogene netværk. Med Netplan som rådgiver og samarbejdspartner og med de helt rigtige leverandører tog det kun et år at få de mange kilometer fiber gravet ned, så datacentre i Odense og Esbjerg og alle de omkring 195 lokationer blev forbundet. Det må være europarekord, siger Kim Løve Østerbye.

Brug for højhastighedsforbindelse

Det var en kompleks opgave, Kim Løve Østerbye stod foran tilbage i 2007. Først skulle de fire amtsnet kortlægges, og derefter skulle alle lokationer samles i ét enkelt nyt system.

Region Syddanmark har 20 hospitaler, omkring 60-70 mindre institutioner fordelt på cirka 175 adresser og to tekniske driftscentre i Esbjerg og Odense. For at kunne servicere regionens borgere og brugere, da de fire amter blev til én region, var der brug for et højhastigheds-datanetværk, hvor medarbejderne kunne arbejde uafhængigt af geografi (i regionens område), og hvor regionen kunne centralisere serverdrift i Odense og Esbjerg.

Hjælp til EU-udbud

Et projekt af en sådan størrelse (tocifret millionbeløb) skal ifølge loven sendes i EU-udbud, og til det havde Kim Løve Østerbye brug for at få noget sparring og uvildig rådgivning af en

spiller med et godt kendskab til markedet og til indkøb af it og telekommunikation.

– Det tekniske setup var helt unikt, og jeg havde også brug for rådgivning til det juridiske i forbindelse med et EU-udbud. Derfor kontaktede jeg Netplan, som jeg kendte fra medierne, siger Kim Løve Østerbye.

Netplan blev "co-projektleder"

Kim Løve Østerbye blev tilkoblet Netplans nyligt opstartede afdeling i Ry. Og det næste halvandet år frem arbejdede han tæt sammen med Netplans medarbejder, som Kim Løve Østerbye i dag kalder "co-projektleder".

– Vi var nærmest kolleger i den periode. Både den personlige kemi og den faglige kemi er vigtig, når man skal arbejde så tæt sammen i halvandet år, og det gik heldigvis fortrinligt.

Mest mulig standardisering

Netplan og Kim Løve Østerbye foretog først en behovsafdækning, hvor Netplans medarbejder spurgte ind til Region Syddanmarks ønsker.

– Netplan hjalp os med at identificere, hvad vi gik efter, og hvad der skulle inkluderes i udbuddet. Vi ønskede at standardisere det hele mest muligt, så løsningen var fremtidssikret. Og samtidig gik vi efter den absolut bedste kvalitet, fortæller Kim Løve Østerbye.

Uundværligt kendskab

I løbet af sommeren 2007 kom Region Syddanmarks it-infrastruktur i udbud, og allerede i efteråret 2007 var fase 1 – alle de store sygehuse koblet sammen. Målet med udbuddet var at finde leverandører til et WAN-netværk til at forbinde hele regionen, 20 strøm-, vand- og netforsyningsstationer i yderområderne til regionens mobile mammografibusser, dedikerede fiberforbindelser mellem de to driftscentre i Esbjerg og Odense, internet samt hjemmearbejdspladser.

– Det var ikke realistisk for mig at have indsigt i markedet inden for alle delleverancerne, så både under processen med at udforme udbuddet og ved den efterfølgende vurdering af tilbud

var Netplans indgående kendskab til markedet helt uundværligt, siger Kim Løve Østerbye.

Netplan som mægler

Dette kendskab kom også Kim Løve Østerbye og Region Syddanmark til gode, da leverandørerne var fundet og selve implementeringen kunne gå i gang. Her var Netplan med mange års erfaring i rådgivning om it og telekommunikation med til at sikre fremdrift og styring af processen hele vejen.

– Vi var på det tidspunkt en helt ny organisation. Vi manglede den konkrete viden om bodsbestemmelser, mødefrekvens og alle de forskellige krav og formalia, der skal overholdes ved et projekt af denne størrelse. Og her var projektstyringen fra Netplan afgørende. Undervejs fungerede Netplan som mægler mellem Region Syddanmark og leverandørerne og sørgede for, at alle – også os – overholdt kontrakten, siger Kim Løve Østerbye.

Ægte redundans sikrer sygehuse

I foråret 2008 var alle omkring 200 lokationer koblet på WAN-netværket. De store sygehuse i regionen har i dag en symmetrisk 10 Gb/s-forbindelse, så de kan udveksle store mængder data som for eksempel røntgenbilleder og CT-skanninger. På alle sygehuse er der desuden ægte redundans, så der er garanti for, at sygehuse aldrig mister forbindelsen, selv hvis et fiberkabel bliver gravet over. De mindre krævende lokationer har symmetriske 100 Mb/s og 1 Gb/s-forbindelser.

Fremtidssikret infrastruktur

– Vi har nu fået en state-of-the-art infrastruktur, som er fremtidssikret, så vi senere kan koble flere funktioner som for eksempel ip-telefoni til, ligesom vi kan tilkøbe yderligere prioriteret trafik. Og takket være effektive leverandører og ikke mindst Netplans styring blev det hele ordnet til den aftalte tid og pris og i bedre kvalitet, end vi havde forventet, konstaterer Kim Løve Østerbye tilfreds.



Region Syddanmarks løsning:

- Regionsnetværk: WAN – symmetriske 100 Mb/s-, 1 Gb/s- og 10 Gb/s-forbindelser – leveret af Nianet
- Dedicerede forbindelser: Fast 10 Gb/s fiberforbindelse mellem driftscentre i Odense og Esbjerg – leveret af Global Connect
- Internet med symmetriske 1 Gb/s-forbindelser – leveret af Global Connect
- Hjemmearbejdspladser – leveret af Cybercity (nu Telenor)

Region Syddanmark:

Region Syddanmark dækker over de tidligere Fyns Amt, Ribe Amt, Sønderjyllands Amt og Vejle Amt, som efter strukturreformen i 2007 blev nedlagt. Regionen består af 22 kommuner, og er, målt på befolkningstal, den tredjestørste region med 1,19 mio. indbyggere. Arealmæssigt er Region Syddanmark den næststørste region, kun overgået af Region Midtjylland. Region Syddanmark administreres fra de to driftcentre i Odense og Esbjerg. Der er omkring 25.000 brugere af regionsnetværket, som forbinder de ca. 200 lokationer.

Netplan A/S:

Netplan er en specialiseret rådgivningsvirksomhed inden for it, tele og kommunikation. Netplan er den eksterne sparringspartner, som hjælper kunderne med at udnytte de teknologiske muligheder til konkurrencedygtige priser, da Netplans rådgivning er uafhængig af leverandører. Virksomheden har løst mere end 1.000 større opgaver for kunder i den private og offentlige sektor.